

## **Allgemeine Vertragsbedingungen / Betriebsordnung des MDK Zentrum**

### **AGB**

1. MDK Fitness Schweiz erbringt Dienstleistungen im Bereich Mental Coaching, Personal Training und Ernährungscoaching.

Die Leistungen von MDK Fitness Schweiz dienen der mentalen und körperlichen Gesundheitsförderung sowie der Unternehmensgesundheit und dürfen teilweise als Therapie verstanden werden (MDK Fitness Schweiz ist nicht Krankenkassenanerkannt).

2. Fragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen

Der Gesundheitsfragebogen mit Ihren Gesundheitsangaben und Ihren Zielsetzungen sind gleich zu Beginn vollständig auszufüllen und obligatorisch. Der Klient/in ist verpflichtet die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und zu informieren, falls sich etwas ändern sollte. Bei allfälligen gesundheitlichen Risiken kann eine ärztliche Untersuchung verlangt werden. Als Personal Coach unterstelle ich mich der absoluten Schweigepflicht.

3. Haftung und Versicherung

Die Klientin/der Klient ist sich bewusst, dass bei physischem Training immer ein gesundheitliches Restrisiko besteht. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung ist Sache der Klientin/des Klienten. Damit zusammenhängende Forderungen können bei MDK Fitness Schweiz nicht geltend gemacht werden.

4. Anmeldung und Vertrag

Die Anmeldung für ein Coaching erfolgt schriftlich oder auch mündlich direkt bei MDK Fitness Schweiz. Mit der Anmeldung resp. der digitalen Bestätigung oder auch Zahlung anerkennt die Klientin/der Klient diese AGB's an.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Bei einem Abonnement wird der monatliche Betrag vor dem Start des Coachings und vor dem Monatsstart gegen Rechnung überwiesen oder bar bezahlt. Als Variante kann eine Teilbezahlung eines Paketes in zwei bis vier Raten gewählt werden. Hierbei kann der Zahlungsbetrag in zwei bis vier Raten (s. Ratenzahlung auf Preisliste) aufgeteilt werden. Die erste Rate vor dem Start des Buchungsmonats und die weiteren Rate/n jeweils zum Start des Folgemonats überwiesen oder bar bezahlt werden.

Im Falle einer Sprechstunde, einer Einzeltrainingsstunden, Ernährungscoaching, Life Coaching und/oder Ganztagescoaching muss vor der entsprechenden Dienstleistung der vereinbarte Betrag vollumfänglich bezahlt werden.

Coachings für Unternehmen werden mit vorher vereinbarten Zahlungskonditionen monatlich oder jährlich verrechnet.

#### 6. Abmeldungen von Terminen

Die Klientin/der Klient hat das Recht bis 24 Stunden vor Beginn eines gebuchten Coachings von diesem kostenfrei zurückzutreten. Danach ist ein kostenfreier Rücktritt nicht mehr möglich. Innert 24 Stunden vor dem vereinbarten Coaching werden 50% der Kosten und innert 12 Stunden 100% angerechnet oder in Zahlung gestellt. Bei einer entsprechenden Vorauszahlung entspricht dies der entsprechenden Rückzahlung.

Die Teilnahme kann insgesamt an eine andere Person abgetreten werden.

Bei Unternehmens-Coachings gelten die individuell vereinbarten Vertragsklauseln. Ohne entsprechenden Klauseln hat das Unternehmen das Recht kostenfrei vor 5 Werktagen schriftlich von dem entsprechenden Coaching zurückzutreten, jedoch werden bereits nachweislich entstandene Kosten vollumfänglich in separate Rechnung gestellt.

Entstandene Kosten könnten sein:

Bereits aufgewendete Arbeitsstunden, welche nach einer schriftlichen Bestätigung durch Recherche, Erhebung, Auswertung und Erstellung von entsprechenden Coaching-Unterlagen aufgelaufen sind, werden mit einem Stundensatz von CHF 250.- in Rechnung gestellt. Ebenfalls werden entsprechende Reisespesen, Druckerzeugnisse und mögliche Drittverträge vollumfänglich und mit entsprechenden Belegen in Rechnung gestellt.

Innert 5 Werktagen vor vertraglich festgelegtem Coaching-Start hat das Unternehmen ebenfalls das Recht von dem Vertrag zurückzutreten, jedoch werden min. 50% der Vertragssumme in Rechnung gestellt.

#### 7. Rücktritt

Kann ein Paket/Abonnement infolge Umzug, Krankheit oder Unfall nicht mehr eingelöst oder fortgeführt werden, besteht die Möglichkeit, nach Vorweisen eines Nachweises/Arztzeugnisses, dieses später einzulösen oder an eine andere Person abzutreten.

Es werden keine Coachings oder Abonnements rückerstattet.

#### 8. Sofortige Beendigung einer Zusammenarbeit

Aggressives Verhalten, rassistische Äusserungen und sexuelle Belästigung führen zur sofortigen Coaching-Beendigung ohne Rückerstattung bereits erbrachter Leistungen. Offene Abonnementkosten werden vollumfänglich bis zur Mindestlaufzeit in einmalige Rechnung gestellt.

#### 9. Hygienemassnahmen

MDK Fitness Schweiz und somit auch das MDK Zentrum hält sich an vorgeschriebene resp. geltende Hygienemassnahmen und bietet hierfür auch die entsprechende Infrastruktur.

Somit ist auch jede Besucherin/jeder Besucher verpflichtet sich an diese zu halten.

#### 10. Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Liestal ist ausschliesslicher Gerichtsstand.